

Wegweiser für Krisen- und Notsituationen

Informationen für die Stadt Dresden

Dieser Wegweiser beinhaltet Unterstützungs- und Hilfsangebote für medizinische, psychische und psychosoziale Notfälle und Krisen. Aufgenommen wurden Einrichtungen, die sich speziell für Krisen und Notfälle bereithalten und weitreichende Öffnungszeiten bieten. Auf weiterführende und spezifische Angebote wird in einer Übersicht verwiesen.

Eine Liste niedergelassener Ärzte und Therapeuten finden Sie unter www.kvs-sachsen.de

Inhalt:

1. Angebote, die rund um die Uhr bei Notfällen und in Krisensituationen zu erreichen sind
2. Krisendienste und Einrichtungen, die zeitlich umfassend Beratung in Krisensituationen anbieten
3. Zeitlich begrenzte telefonische Angebote
4. Übersicht zu weiteren Einrichtungen, die Beratung zu speziellen Problemen und damit verbundenen Krisen anbieten
5. Ärztliche Bereitschaftsdienste/ Notfallpraxen/ Notfallambulanzen und Notfallaufnahmen der Dresdner Krankenhäuser
6. Wichtige Hinweise
7. Für alle Fälle – Vordruck für Ihren persönlichen Wegweiser in Krisensituationen

1. Angebote, die rund um die Uhr bei Notfällen und in Krisensituationen zu erreichen sind

n **Rettungsleitstelle** **112**

In lebensbedrohlichen Situationen, die schnelle medizinische Hilfe erfordern. Bei Feuer.

n **Polizei** **110**

Bei Gefahr für Leib und Leben, Überfall, Gewalt, Bedrohung, bei Unfällen.

n **Giftnotruf/ Giftinformationszentrale:** Telefon: 03 61/73 07 30

n **Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst/ Notfallpraxen:** Für medizinische Notfälle s.a. Punkt 5.1. Telefon: 03 51/1 92 92 www.kvs-sachsen.de

n **Notfallambulanzen der Krankenhäuser:** Für medizinische Notfälle s.a. Punkt 5.2.

n Universitätsklinikum Carl Gustav Carus	Telefon: 03 51/4 58-0	www.uniklinikum-dresden.de
n Krankenhaus Dresden-Neustadt	Telefon: 03 51/8 56 23 80	www.khdn.de
n Krankenhaus Dresden-Friedrichstadt	Telefon: 03 51/4 80 15 52	www.khdf.de
n Krankenhaus St. Josephstift	Telefon: 03 51/44 40 23 29	www.josephstift-dresden.de
n Diakonissenkrankenhaus	Telefon: 03 51/8 10 17 01	www.diako-dresden.de

n **Psychiatrische Akutstationen der Dresdner Krankenhäuser:**

Vier Dresdner Krankenhäuser verfügen über Kliniken für Psychiatrie und Psychotherapie, in denen jederzeit Patienten bei **psychiatrischen Notfällen oder bei akuter Suizidalität** aufgenommen werden können.

Grundsätzlich kann jeder Patient die Klinik frei wählen.

Falls jedoch keine freien Betten zur Verfügung stehen, ist im Rahmen der sogenannten Sektorisierung die für das Einzugsgebiet zuständige Klinik zur Aufnahme verpflichtet.

Zu empfehlen ist deshalb in solchen Fällen immer die Alarmierung der Rettungsleitstelle, die schnell erste Hilfe leisten kann und über die notwendigen Informationen verfügt.

n **Universitätsklinikum**

01307 Dresden Fetscherstraße 74

Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie Station PSY-S1 Haus 25

Klinik und Poliklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie Station KJP-S1

Telefon: 03 51/4 58 26 62

Telefon: 03 51/4 58 29 42

www.uniklinikum-dresden.de

n **Krankenhaus Friedrichstadt**

01067 Dresden Friedrichstraße 41

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Telefon: 03 51/ 4 80-0

www.khdf.de

n **Krankenhaus Neustadt**

01324 Dresden Heinrich-Cotta-Straße 12
(Weißer Hirsch)

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Telefon: 03 51/26 93-0

www.khdn.de

n **St. Marien-Krankenhaus**

01109 Dresden Selliner Straße 29

Fachklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie

Telefon: 03 51/8832-0

www.stmarienkhh-dd.de

n **Frauenschutzhaus Dresden e.V.**

Für Frauen und ihre Kinder,
die von psychischer, physischer
und sexueller Gewalt bedroht oder
betroffen sind.

Krisenintervention, Beratung, Aufnahme.

Notrufnummer:
03 51/2 81 77 88

www.dresden.de – Frauenschutzhaus

n **Anonyme Mädchenzuluft**

Für Mädchen und junge Frauen von
12 bis 21 Jahren, die von psychischer,
physischer und sexueller Gewalt bedroht
oder betroffen sind.

Krisenintervention, Beratung, Aufnahme.

Notrufnummer:
03 51/2 51 99 88

www.vsp-dresden.de

n **Kinder- und Jugendnotdienst Dresden**

Für Kinder und Jugendliche bei Not,
Gewalt und Gefahr.

Krisenintervention, Beratung, Aufnahme.

Notrufnummer
03 51/2 75 40 04 oder
03 51/2 75 36 63

www.dresden.de – Rathaus-Online

n **Babyklappe/ Mütternotruf**

Notruf für Mütter in Krisensituationen in der
Zeit der Schwangerschaft und im Leben mit
ihrem Kind - auch anonym -

Standort Babyklappe: Bautzner Str. 52
01099 Dresden

Notrufnummer
01 80/4 23 23 23

www.kaleb-dresden.de

n **Telefonseelsorge**

Ein anonymes Gesprächsangebot für
Menschen in belastenden
Lebenssituationen und Krisen.
Die Anrufe sind gebührenfrei.

Telefon: 08 00/1 11 01 11
oder 08 00/1 11 02 22

www.telefonseelsorge.de

n **"Nummer gegen Kummer"
bei Drogen- und Suchtproblemen**

Telefon: 0 18 05/31 30 31

2. Krisendienste und Einrichtungen, die zeitlich umfassend Beratung in Krisensituationen anbieten

n **Psychosozialer Krisendienst**

Gesundheitsamt Dresden

Beratung und Unterstützung bei psychischer Belastung und in akuten Krisen- und Notsituationen für Frauen, Männer, Paare und Familien.

Georgenstraße 4
01097 Dresden

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag 8.00–12.00 Uhr

und 13.00–17.00 Uhr

Freitag 8.00–14.00 Uhr

und nach Vereinbarung

Telefonische Erreichbarkeit:

Montag bis Freitag: 9.00–11.00 Uhr Telefon: 03 51/8 17 81 40 www.dresden.de – Rathaus-Online

Telefax: 03 51/8 17 81 38

Außerhalb der Öffnungszeiten besteht die Möglichkeit einer telefonischen Krisenberatung durch das Telefon des Vertrauens. Es ist unter der Rufnummer 8041616 täglich zwischen 17.00 und 23.00 Uhr geschaltet. Dieses Angebot besteht auch an Wochenend- und Feiertagen.

n **Sozialpsychiatrischer Dienst**

Gesundheitsamt Dresden

Der Sozialpsychiatrische Dienst ist Anlaufstelle für Menschen mit seelischen Störungen oder psychischen Erkrankungen und zu den Öffnungszeiten Ansprechpartner in Krisensituationen. Die MitarbeiterInnen sind auch aufsuchend tätig. Die Dienststellen sind jeweils für bestimmte Stadtgebiete zuständig.

Adressen der Dienste:

n Dresden-Nord, Große Meißner Straße 16 Telefon: 03 51/8 03 09 58

n Dresden-Mitte, Wormser Straße 25 Telefon: 03 51/4 95 21 24

n Dresden-Süd, August-Bebel-Str.29 Telefon: 03 51/4 77 74 40

n Dresden-West, Braunsdorfer Straße 13 Telefon: 03 51/4 24 03 46

Öffnungszeiten:

Montag und Freitag 8.30–12.00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 9.00–18.00 Uhr

www.dresden.de – Rathaus-Online

n **Dresdner Interventions- und Koordinierungsstelle
gegen häusliche Gewalt/ Gewalt im sozialen Nahraum**

Beratung und Hilfe für Betroffene von physischer, psychischer und sexueller Gewalt. Die Mitarbeiterinnen sind zum Teil aufsuchend tätig. Beratungstermine nach telefonischer Vereinbarung.

Fröbelstr. 55

01159 Dresden

Telefon: 03 51/8 56 72 10

Telefax: 03 51/8 56 75 64

www.fsh-dresden.de

n **AUSWEG - Beratungsstelle gegen häusliche Gewalt
und sexuellen Missbrauch/AWO**

Für Kinder, Jugendliche und Erwachsene.

Beratung und Hilfe bei der Bewältigung von kritischen Lebenssituationen., z. B. bei sexuellem Missbrauch, körperlicher Gewalt, seelischer Misshandlung, anderen (familiären) Problemen, die schwerwiegende Gefährdungen und Beeinträchtigungen von Kindern nach sich ziehen können.

Schaufußstraße 27

01277 Dresden

Telefon: 03 51/ 3 10 02 21

www.ausweg-beratung.de

Öffnungszeiten:

Montag - Donnerstag 9:00–12:00 Uhr

Dienstag 14:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung

Telefon. Sprechzeit Donnerstag 13.00 – 14.00 Uhr

n Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstellen

Die psychosozialen Kontakt- und Beratungsstellen sind ein Treffpunkt für Menschen mit psychischen Erkrankungen und Problemen. Sie bieten ein niedrigschwelliges Beratungs- und Kommunikationsangebot sowie Tagesstrukturierung.

Träger/Adresse	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag	
Diakonie Alaunstraße 84/ HH 01099 Dresden Kontaktstelle: 0351/ 804 6709 Beratungsstelle: 804 6606 www.diakonie-dresden.de	11.00–19.00	11.00–19.00	11.00–19.00	11.00–19.00			14.00–18.00	
Psychosozialer Trägerverein DD e.V. Gabelsberger Str. 27a 01309 Dresden TEL: 0351/ 441 9190 www.ptv-dresden.de	12.30–19.00	10.00–16.30	10.00–19.00	10.00–19.00	9.00–13.30	14.00–19.00		
AWO- Sonnenstein Prohliser Alle 33 01239 Dresden TEL: 0351/ 288 1982 www.awo-sonnenstein.de	10.00–22.00	10.00–18.00	10.00–16.00	14.00–22.00	10.00–13.00			
Dresdner Pflege- und Betreuungsverein e.V. Amalie-Dietrich-Platz 3 01169 Dresden TEL: 0351/ 416 640 www.ambulantes-pflegezentrum.de	10.00–19.00	10.00–16.00	10.00–19.00	10.00–16.00	10.00–16.00		Am 1. Sonntag im Monat 11.00–14.00	
GESOP Michelangelostraße 11 01217 Dresden TEL: 0351/ 437 0820 www.gesop-dresden.de	14.30–20.30	14.30–20.30	14.30–20.30	12.00–20.30	17.30–20.30	14.00–20.00	14.00–20.00	
An Wochenfeiertagen geschlossen								

3. Zeitlich begrenzte telefonische Angebote

n **Krisenberatung durch das
Telefon des Vertrauens**
täglich 17.00–23.00 Uhr

Telefon: 03 51/8 04 16 16 www.dresden.de – Rathaus-Online

n **Kinder- und Jugendtelefon des
Kinderschutzbundes**
Montag–Freitag 14.30–19.30 Uhr

Telefon: 08 00/1 11 03 33 www.kinderschutzbund-dresden.de

n **Elterntelefon**
Montag und Mittwoch 9.00–11.00 Uhr
Dienstag und Donnerstag 17.00–19.00 Uhr

Telefon: 08 00/1 11 05 50

4. Übersicht zu weiteren Einrichtungen, die Beratung zu speziellen Problemen und damit verbundenen Krisen anbieten

n **Opferhilfe Sachsen e.V.** Telefon: 0351/8 01 0139 www.opferhilfe-sachsen.de

n **Weißer Ring** Telefon: 03 51/8 21 17 11 www.weisser-ring.de

n **Frauzentrum SOWIESO –**
psychologische Beratung u. a. nach Gewalterfahrung www.frauzentrumsowieso.de

n **Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle** Telefon: 03 51/4 83 22 43

-
- n **RAA - Opferberatung Dresden**
Beratungsstelle für Betroffene rechter und fremdenfeindlicher Gewalt Telefon: 03 51/8 89 41 74
- n **Zentrum für Trauerbegleitung und Lebenshilfe Dresden** Telefon: 03 51/4 70 80 75
- n **Trauerbegleitungsstätte Dresden** Telefon: 03 51/4 71 72 95 www.eeb-sachsen.de
- n **Kontaktstelle Verwaiste Eltern Dresden** Telefon: 03 51/2 88 19 83
und 03 51/4 16 06 09 www.verwaiste-eltern.de
- n **Sozialamt** – Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten Telefon: 0351/ 4 88 49 90 www.dresden.de – Rathaus-Online
- n **Schuldnerberatungsstellen** www.alv-sachsen.de
www.caritas-dresden.de
www.diakonie-dresden.de
www.awo-sonnenstein.de
- n **Ehe- und Lebensberatungsstellen** www.efl.bistum-dresden-meissen.de
www.diakonie-dresden.de
- n **Erziehungs- und Familienberatungsstellen** www.dresden.de – Rathaus-Online
www.kinderschutzbund-dresden.de
www.vsp-dresden.de
www.diakonie-dresden.de
- n **Schwangerenberatungsstellen** www.dresden.de – Rathaus-Online –
Schwangerenberatungsstellen
www.diakonie-dresden.de
- n **Aidshilfe** www.aidshilfe-dresden.de
- n **Beratungsstelle AIDS und sexuell übertragbare Krankheiten** www.dresden.de – Rathaus-Online
- n **Sucht- und Drogenberatungsstellen** www.dresden.de – Suchtberatung
www.suchtzentrum.de
www.drogenberatung-dresden.de
www.diakonie-dresden.de
www.caritas-dresden.de
www.gesop-dresden.de
- n Eine Übersicht zu **Beratungsangeboten** besonders für **Jugendliche** findet sich unter www.jugendserver-dresden.de
- n Eine Übersicht zu **Beratungsangeboten** besonders für **Frauen** findet sich unter www.dresden.de – Rathaus-Online-
Leben/Arbeiten/Wohnen - Frauen
- n Informationen und Kontaktmöglichkeiten zu **Selbsthilfe-Initiativen** unter www.dresden.de – KISS

5. Ärztliche Bereitschaftsdienste/Notfallpraxen/Notfallambulanzen und Notfallaufnahmen der Dresdner Krankenhäuser

5.1. Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst und Notfallpraxen

Für medizinische Notfälle zu bestimmten Tages- und Nachtzeiten Konsultationen in allen Notfallpraxen sind ohne vorherige Anmeldung möglich.

n **Allgemeinärztl. Bereitschaftsdienst** Telefon: 03 51/1 92 92
 Vermittlung dringender ärztlicher Hausbesuche
 Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag
 jeweils ab 19.00 Uhr bis 7.00 Uhr des Folgetages
 Freitag 19.00 Uhr bis Montag 7.00 Uhr

n **Allgemeinärztliche und kinderärztliche
 Notfallpraxis** Telefon: 03 51/1 92 92
 Uni-Klinik, Fiedlerstraße 25, Haus 28, EG
 Montag–Donnerstag 19.00–24.00 Uhr
 Sonnabend, Sonntag,
 Feiertage und Brückentage 7.00–24.00 Uhr

n **Chirurgische Notfallpraxis** Telefon: 03 51/1 92 92
 Uni-Klinik, Fiedlerstraße 25, Haus 28, EG
 Sa, So, Feiertage,
 Brückentage 8.00–23.00 Uhr

n **Augenärztliche und HNO ärztliche
 Notfallpraxis** Telefon: 03 51/1 92 92
 Klinikum Friedrichstadt, Friedrichstraße 41
 Montag, Dienstag, Mittwoch und Donnerstag
 jeweils 19.00 bis 7.00 Uhr des Folgetages
 Freitag 19.00 Uhr bis Montag 7.00 Uhr

n **Hausärztlicher Bereitschaftsdienst**
 Auskunft über diensthabende Praxen: Telefon: 03 51/1 92 92
 Mittwochs und Freitags 14.00 – 19.00 Uhr

n **Apothekennotbereitschaft** Telefon: 01 15 00

5.2. Notfallambulanzen/Notfallaufnahmen der Dresdner Krankenhäuser

n **Diakonissen-Krankenhaus**
Notfallambulanz Telefon: 0351/8 10 17 08
 Eingang Holzhofgasse 29 01099 Dresden
 durchgehend besetzt

n **Krankenhaus Dresden-Friedrichstadt**
Zentrale Notaufnahme Telefon: 03 51/4 80 15 52
 01067 Dresden Friedrichstraße 41 Haus C
 durchgehend besetzt

n **Krankenhaus St. Josephstift**
Notfallambulanz Telefon: 03 51/444 0 23 29
 Eingang Georg-Nerlich-Straße 01307 Dresden
 durchgehend besetzt

n **Krankenhaus Dresden Neustadt**
 n **Interdisziplinäre Notfallaufnahme** Telefon: 03 51/8 56 23 80
 Kopernikusstraße 39 a 01129 Dresden
 durchgehend besetzt

n **Notfallambulanz der Kinderklinik** Telefon: 03 51/8 56 25 80
 direkt in der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin
 durchgehend besetzt

n **Universitätsklinikum Dresden**
 Bei lebensbedrohlichen Notfällen rufen Sie den Rettungsdienst unter 112 oder einen Notarzt über den
 Kassenärztlichen Notdienst 1 92 92. Für Notfälle und außerhalb der Sprechzeiten der Ambulanzen stehen
 am Uniklinikum Not- und Bereitschaftsdienste in den wichtigsten medizinischen Bereichen bereit.

n Chirurgische Notaufnahme Haus 58 EG	Telefon: 03 51/4 58 24 25
n Notaufnahme Zentrum Innere Medizin Haus 81 EG 24h	Telefon: 03 51/4 58 22 21
n Notaufnahme Frauenheilkunde und Geburtshilfe , Haus 21 EG 24h	Telefon: 03 51/4 58 21 83
n Notaufnahme der Poliklinik Kinder- und Jugendmedizin , Haus 21 24h	Telefon: 03 51/4 58 22 67
n Notaufnahme Urologie , Haus 8 KG Mo – Do 18.00 – 7.00 Uhr Frei 16.00 – Montag 7.00 Uhr	Telefon: 03 51/4 58 22 27
n Notfallambulanz HNO , Haus 5 Mo – Frei 16.00 – 7.00 Uhr Sa, So, Feiertage 24h	Telefon: 03 51/4 58 23 24
n Notaufnahme Augenklinik , Haus 18 Mo – Do ab 16.30 Uhr Frei 13.30 – Mo 7.00 Uhr	Telefon: 03 51/4 58 23 52
n Dermatologische Notaufnahme Haus 15 Mo – Do 18.00 – 7.00 Uhr Frei 12.00 – Mo 7.00 Uhr	Telefon: 0351/4 58 33 31
n Neurologische Notaufnahme Haus 62 Mo, Die, Do, Frei 16.00 – 7.00 Uhr Mi 14.00 -7.00 Uhr Sa, So, Fei 24h	Telefon: 0351/4 58 24 15
n Zahnärztlicher Notdienst , Haus 41 Montag–Freitag 22.00–7.00 Uhr Sa., So. und Feiertage 8.00–7.00 Uhr des Folgetages	Telefon: 03 51/4 58 36 70

6. Wichtige Hinweise

Wir tragen keine Verantwortung und übernehmen keine Haftung für die Inhalte der innerhalb dieser Datei über Links erreichbaren Seiten. Wir bitten die Nutzerinnen und Nutzer des Krisenwegweisers um Information über Ergänzungen und Änderungen und bemühen uns um kontinuierliche Aktualisierung der Angaben.

Kontakt:

Psychosozialer Krisendienst
Georgenstraße 4 01097 Dresden Telefon: 03 51/8 17 81 40
Telefax: 03 51/8 17 81 38

Impressum:

LHD Dresden
Die Oberbürgermeisterin
Gesundheitsamt
Amt für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
www.dresden.de

Stand: 21.08.08

7. Für alle Fälle/Vordruck für Ihren persönlichen Wegweiser in Krisensituationen

Den nachfolgenden Vordruck können Sie als Ihren persönlichen Krisenwegweiser nutzen und für Sie wichtige private Bezugspersonen und professionelle Ansprechpartner eintragen.

Für alle Fälle - meine Ansprechpartner in Krisensituationen**Bezugspersonen:**

_____ Telefon _____

_____ Telefon _____

Professionelle Helfer:

_____ Telefon _____

_____ Telefon _____

Psychosozialer Krisendienst

Georgenstr. 4 01097 Dresden

Mo-Do: 8.00-12.00 und 13.00-17.00 Uhr, Fr: 8:00-14.00 Uhr

0351/ 817 8140**Krisentelefon/Telefon des Vertrauens****0351/ 804 1616** täglich 17.00 – 23.00 Uhr**Telefonseelsorge****0800/ 1110111** rund um die Uhr**Retungsleitstelle: 112 Polizei: 110**